

# Informatiebrief compressiehulpmiddelen voor de gebruiker

Geachte heer/mevrouw,

Uw compressie- en/of oedeemtherapeut heeft voor u een compressiehulpmiddel aangemeten en besteld. Het betreft hier compressiehulpmiddelen zoals: een zwachtelsysteem (VaroCare), lichaamsverbanden (TinkFit), midline compressie (Curetex) en overige zoals VaroSilk hand- en teenverband, Feelgood teenverbanden, VaroPad en Varodem Pads.

Door middel van deze informatiebrief informeren wij u graag over een aantal zaken die gepaard gaan met een dergelijke bestelling. Ook adviseren wij u om de gebruiksaanwijzing bij de voor u bestelde producten goed door te lezen.

## **Compressiehulpmiddelen**

Alle compressiehulpmiddelen worden specifiek voor u besteld. Op een ingevuld bestelformulier, met een verwijzing van uw arts / medisch specialist, worden uw gegevens vermeld die worden gebruikt bij de declaratie van deze producten bij uw zorgverzekeraar.

## **Aanspraak zorgverzekering**

Er van uitgaande dat u een algemene zorgverzekering heeft, wordt bij de declaratie van uw compressiehulpmiddelen een aanspraak gedaan op uw basisverzekering.

## **Wettelijk eigen risico**

Over alle compressiehulpmiddelen die geleverd worden vanuit de basisverzekering betaalt u een landelijk vastgesteld eigen risico.

## **Declaratie**

De declaratie wordt verzorgd door een apotheek gespecialiseerd in het declareren van compressiehulpmiddelen. Dit is niet altijd uw eigen, standaard, apotheek. In een aantal gevallen wordt de declaratie gedaan door uw eigen leverancier van de compressieproducten. Op uw overzicht van de zorgverzekeraar kunt u terugvinden wat er gedeclareerd is.

## **Retourregeling**

Compressiehulpmiddelen kunnen niet geruild, gerepareerd en gecrediteerd worden in verband met wet- en regelgeving omtrent medische hulpmiddelen (MDR 2021).

## **Levensduur**

De levensduur van compressieproducten is als volgt (afhankelijk van het gebruik en de verzorging):

- VaroCare, Curetex, Feelgood: 4 - 6 maanden
- VaroSilk, VaroLiner, VaroCombi, VaroPad, Varodem Pads: 3 - 4 maanden
- TinkFit: 3 - 4 maanden

## **Levertijd**

De levertijd onder normale omstandigheden en bij een complete bestelling bedraagt gemiddeld vijf tot tien werkdagen. Producten die standaard op voorraad liggen worden doorgaans binnen drie dagen geleverd.

**Voor vragen, onduidelijkheden, advies of klachten dient u contact op te nemen met uw compressie- en/of oedeemtherapeut**

*Deze informatiebrief wordt beschikbaar gesteld door Varodem BV.*